



Муниципальное общеобразовательное автономное  
учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18  
г. Новотроицка Оренбургской области»

**П Р И К А З**

06.02.2023 № 174

Об утверждении плана мероприятий  
по результатам проведения  
независимой оценки качества  
в 2022 году

На основании приказа управления образования администрации муниципального образования город Новотроицк от 30.01.2023 г. № 16/1 «Об утверждении плана мероприятий по результатам проведения независимой оценки качества в 2022 году»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (акт приемки-передачи оказанных услуг №73 от 07.12.2022 года, ООО «Эмпирика»).

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОАУ «СОШ № 18 г. Новотроицка» в 2022 году на 2023 год. (Приложение).

3. Вереденко Н.Г., заместителю директора, разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о результатах проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Срок: до 10.02.2023г.

4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор школы

Н.Ю. Гордеев

С приказом ознакомлена:

Вереденко Н.Г.-

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в 2022 году  
в МОАУ «СОШ № 18 г. Новотроицка» на 2023 год**

Показатели	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.</b>						
1.Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.Отсутствие на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальных сайтах организаций для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями и услуг и их законными представителями системной поддержки работы вкладок «Обратная связь»,	Регулярно	Заместитель директора	Наличие на официальном сайте и системная поддержка работы вкладок «Обратная связь», «Независимая оценка качества».	31 декабря 2023 года

		«Независимая оценка качества».				
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.</b>						
2. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	2. В ООО выявлено отсутствие ряда условий для обеспечения комфортности предоставления услуг.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности и условий для предоставления услуг.	Регулярно	Заместитель директора	Наличие комфортной зоны отдыха; регулярное совершенствование материально-технической базы организаций, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).	31 декабря 2023 года

### III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

<p>3. Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>3. Отсутствие условий в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Принятие мер по улучшению условий, оснащения, оборудования образовательной организации для предоставления услуг инвалидам.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заместитель директора курирующую хозяйственную часть</p>	<p>Систематическое улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>31 декабря 2023 года</p>
--	--	---	------------------	---	--	-----------------------------

### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

<p>4. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством</p>	<p>Предпринять меры по устранению выявленных недостатков; сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, повышать</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством</p>	<p>31 декабря 2023 года</p>
---	--	---	----------------------------	------------------------------	--	-----------------------------

организации и социальной сферы.	образовательной деятельности организаций.	уровень психологический стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Обеспечить соблюдение этических норм работниками организации. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления педагогическим и работниками примера здорового образа жизни.			образовательной деятельности до 97%. Реализация системы наставничества в ОО. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах.	
---------------------------------	---	---	--	--	---	--

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.**

5. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, удовлетворенных организационными условиями	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ОО и иные	В течение 2023 года	Заместитель директора	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОО.	31 декабря 2023 года
---	--	--	---------------------	-----------------------	--	----------------------

<p>предоставления услуг.</p>		<p>электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте. Повышение профессиональных и личностных компетенций работников.</p>				
------------------------------	--	--	--	--	--	--